

# Coaching für **Führungskräfte**

Führungskräfte kommen in Situationen, in denen sie ihre MitarbeiterInnen nicht mehr dadurch unterstützen können, dass sie ihnen die eine richtige Lösung des Problems sagen. Entweder, weil es nicht nur eine richtige Lösung gibt – wie bei Konflikten – oder weil sie die Lösung selbst nicht kennen. In diesem Seminar erfahren sie, wie Sie MitarbeiterInnen durch Coaching unterstützen können, ohne einen Ratschlag zu geben oder eine Lösung des Problems vorzuschlagen.

## Seminarziele

- Situationen erkennen, die sich für Coaching eignen
- Abgrenzung von Situationen, die andere Führungstechniken erfordern
- Werkzeuge der Gesprächsführung anwenden können
- Fragetechniken beherrschen, die andere Menschen auf eigene Lösungen bringen
- Eigenes Gesprächsverhalten kennen lernen
- Grenzen des Coachings erkennen können

## Seminarinhalt

- Kriterien für Situationen, die sich für die Anwendung von Coachingtechniken eignen
- Übung von fragender Gesprächsführung und anderen Instrumenten
- Rollenwechsel zwischen Coach und anweisender Chef in der Praxis
- Umgang mit Emotionen im Gespräch
- Fragende Gesprächsführung
- Führen im Gespräch und Führen von Gesprächen
- Kommunikation in emotional schwierigen Situationen
- Ultrakurzcoaching zwischen Tür und Angel

## Zielgruppe

Führungskräfte, die MitarbeiterInnen, KollegInnen, Vorgesetzte, KundInnen und LieferantInnen in schwierigen Situationen unterstützen wollen, ohne selbst eine Lösung vorzuschlagen. Dieses Seminar ist gedacht für Personen, die in kurzer Zeit und mit vielen Übungen ihr Repertoire der Gesprächsführung stark erweitern wollen.

## Ihr Nutzen

Sie können Ihre Mitarbeiter und andere Personen in der eigenen Problemlösungskraft stärken, indem Sie diese coachen. Mit der Zeit wächst die Fähigkeit Ihrer Mitarbeiter, schwierige Probleme zu lösen. Dadurch haben Sie mehr Zeit für andere Führungsarbeit.

## Methode

- Impulsreferate
- Üben und Feedback
- Praxisnahe Rollenspiele
- Kollegiale Beratung
- Fallanalysen konkreter Fälle
- Reflexion eigener Erfahrung

## Organisation

- maximal 12 Teilnehmer
- organisationsinterne Veranstaltung
- Dauer 3 Tage
- A, D, CH & CEE-Länder

*„Welch eine Erleichterung für mich. Ich muss nicht mehr auf jede Frage eine Antwort haben.“*

Zitat Teilnehmer