

Das Richtige tun – Ethik in der Praxis

Führungskräfte wollen das „Richtige“ tun. In vielen Situationen ist es schwierig, sich bei der Vielfalt der Optionen zu entscheiden. Sehr oft sind die Folgen der Entscheidung noch nicht absehbar. Viele Personen und Interessensgruppen verlangen nach Loyalität und Fairness. Der Druck, die richtige Entscheidung zu treffen, steigt. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Werte zu Wegweisern und Ethik zu Ihrem wichtigsten Führungsinstrument werden

Seminarziele

- Schwierige Entscheidungssituationen als solche erkennen können
- Eigenes Verhalten bei Zielkonflikt und Dilemma kennen lernen
- Repertoire an Reaktionsmöglichkeiten erweitern
- Entscheidungstechniken anwenden können
- Eigene Erfahrung und Intuition in den Entscheidungsprozess mit einbeziehen können
- Entscheidung konsequent umsetzen und andere überzeugen
- Hilfe von KollegInnen annehmen lernen

Seminarinhalt

- Der erste Schritt: Analyse des Problemtyps
- Zielkonflikt und Dilemma
- Hard facts – soft problems; soft facts – hard problems
- Entscheidungen zwischen mehreren „richtigen“ Optionen
- Ethik und Werte als Entscheidungshilfen
- Entscheidungstechniken
- Tetralemma und systemische Strukturaufstellungen
- Unterstützung durch Coaching

Zielgruppe

Führungskräfte, die Personalentscheidungen treffen oder andere Dinge entscheiden, die Konsequenzen auf das Leben vieler Menschen haben können. MitarbeiterInnen, deren Verhalten gegenüber MitarbeiterInnen, KundInnen oder LieferantInnen langfristige Konsequenzen für die Organisation hat.

Ihr Nutzen

Innere Klarheit ermöglicht es Ihnen, in Gesprächen ruhig und gelassen zu bleiben. Sie wissen, wofür Sie stehen und lassen sich daher auch nicht abbringen. Die Menschen in Ihrer Umgebung nehmen Sie als zuverlässig und integer wahr. Sie lernen, Ihre eigenen Werte in anschaulicher Sprache zu beschreiben. Sie versuchen nicht mehr, allen Erwartungen nach Fairness, Gerechtigkeit, Loyalität, Transparenz und Offenheit nachzukommen, sondern haben Ihre eigenen Prioritäten, zu denen Sie stehen. Sie entscheiden rasch und schlafen mit ruhigem Gewissen.

Methode

- Impulsreferate
- Fallanalysen konkreter Fälle
- Kollegiale Beratung
- Erfahrungsaustausch zwischen den TeilnehmerInnen
- Reflexion eigener Erfahrung
- Praxisnahe Rollenspiele
- Üben und Feedback in Lerngruppen
- Strukturaufstellungen

Organisation

- maximal 12 Teilnehmer
- organisationsinterne Veranstaltung
- Dauer 3 Tage
- A, D, CH & CEE-Länder

„Sobald ich bei einer schwierigen Entscheidung akzeptiert habe, dass ich es nicht allen recht machen kann, kann ich wieder gut schlafen.“

Zitat Teilnehmer

Teams führen

In Gruppen, Abteilungen und Teams entsteht in kurzer Zeit eine emotionale, manchmal auch konflikthafte Dynamik. Die Mitarbeiter entwickeln Beziehungen zueinander und es kommt zu Kooperation und Konkurrenz untereinander. Das verunsichert Führungskräfte verständlicherweise. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie mit Gelassenheit die Kraft, die in dieser dynamischen Entwicklung steckt, für die Erreichung der Ziele nutzen können.

Seminarziele

- Die eigene typischen Rollen in Teams kennen lernen
- Teams dabei unterstützen, ihre eigene Problemlösungsfähigkeit zu steigern
- Im Gruppenprozess nützlich intervenieren können
- Unterschiedliche Teamfunktionen wahrnehmen können
- Im Krisenfall handlungsfähig bleiben
- Mit Eifersucht, Neid und Konkurrenz umgehen können
- Die unterschiedlichen Stärken der Teammitglieder nutzen

Seminarinhalt

- Gruppe, Abteilung und Team
- Erfolgsfaktoren erfolgreicher Teamarbeit
- Phasenmodelle und Modelle der Teamentwicklung
- Grundsätze der Führung von Teams
- Emotionen und Motivation im Team
- Interventionsmöglichkeit bei Konflikten
- Eigene Rolle in Teams
- Grundwidersprüche in Teams, Gruppen und Abteilungen
- Eifersucht, Neid und Konkurrenz
- Regelkommunikation im Team
- Unterschiede in Teams
- Offenheit und Vertraulichkeit

Zielgruppe

Führungskräfte, die Gruppen, Abteilungen oder Teams führen und lernen möchten, mit der komplexen Dynamik umzugehen. Dieses Seminar ist für alle Menschen gedacht, die mehrere Personen führen, die sich auch untereinander abstimmen müssen, weil es die Aufgabe erfordert. Führung der Menschen zum Erfolg führen möchten.

Ihr Nutzen

Sie erkennen Situationen, in denen Sie das ganze Team oder die ganze Abteilung mitdenken müssen und können in schwierigen Situationen rasch Lösungen herbeiführen. Durch die Orientierung, die Sie dem Team geben, kann das Team viele Probleme von Ihnen fernhalten, indem die Teammitglieder diese selbst lösen.

Methode

- Impulsreferate
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Praxisübungen
- Fallbeispiele der Teilnehmer
- Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmern
- Praxisnahe Rollenspiele
- Theaterimprovisation
- Fallanalysen konkreter Fälle

Organisation

- maximal 12 Teilnehmer
- organisationsinterne Veranstaltung
- Dauer 3 Tage
- A, D, CH & CEE-Länder

„Mir ist jetzt klar geworden, wie ich die Kraft des Teams nutzen kann, damit wir unsere Ziele in Zukunft erreichen werden.“

Zitat Teilnehmer