

Konflikte lösen – mit Konflikten leben

Konflikte treten gerade dann auf, wenn Menschen engagiert zusammenarbeiten. Plötzlich wird deutlich, dass es unterschiedliche Wahrnehmungen, unterschiedliche Interessen oder unterschiedliche Meinungen gibt. Viele Menschen versuchen, den Konflikt zu vermeiden, indem sie ihn nicht beachten. In diesem Seminar erproben Sie eine Art, mit Konflikten umzugehen, die weniger belastend für die Menschen ist und bessere Arbeitsergebnisse bringt.

Seminarziele

- Eigenes Verhalten in Konflikten erkennen
- Konflikt von Streit unterscheiden lernen
- Eigene Stärken und Lernfelder in Konfliktsituationen beachten
- Mit unlösbaren Konflikten leben lernen
- Im Konflikt als Führungskraft gezielt intervenieren und die Angst verringern
- Sicherheit und Gelassenheit im Umgang mit Konflikten gewinnen

Seminarinhalt

- Arten von Konflikten
- Konfliktlösungsstrategien
- Eigene Verhaltensmuster in Konflikten
- Gewaltfreie Kommunikation
- Konfliktmanagement als Führungskraft
- Lösungsorientierte Gesprächsführung in Konflikten
- Konflikte als Impulse für die persönliche Entwicklung
- Vorbereitung auf ein Konfliktgespräch
- Umgang mit starken Gefühlen

Zielgruppe

Führungskräfte, die Konflikte in ihrer beruflichen Tätigkeit erleben und es als ihre Aufgabe sehen, ihre Mitarbeiter bei der Lösung der Konflikte zu unterstützen. Mitarbeiter, die die Effektivität von Projektgruppen durch konstruktiven Umgang mit Konflikten verbessern wollen.

Ihr Nutzen

Sie erleben, dass die meisten Menschen Streit vermeiden möchten und gerade deshalb Konflikte am Leben erhalten bleiben. Sie lernen zwischen unlösbaren und lösbaren Konflikten zu unterscheiden. Dieses Seminar ist für Führungskräfte gedacht, die lernen möchten, in angespannten Gesprächssituationen hilfreich zu agieren. .

Methode

- Impulsreferate
- Praxisnahe Rollenspiele
- Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmern
- Fallanalysen konkreter und schwieriger Fälle
- Reflexion eigener Erfahrung
- Strukturaufstellungen

Organisation

- maximal 12 Teilnehmer
- organisationsinterne Veranstaltung
- Dauer 3 Tage
- A, D, CH & CEE-Länder

„Für mich war es ganz wichtig zu erfahren, dass ich als Führungskraft nicht alle Konflikte lösen muss.“

Zitat Teilnehmer