

Performance Management

Alle Gespräche, die unter dem Titel „Performance Management“ zusammengefasst werden, haben eines gemeinsam: in sehr kurzer Zeit soll möglichst offen Information ausgetauscht und Verbindlichkeit hergestellt werden. Mitarbeitergespräche, Zielvereinbarungsgespräche und Entwicklungsgespräche können Sie durch Übung viel effektiver gestalten. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie die Gespräche als ein zentrales Element der Führung nutzen können.

Seminarziele

- Eigene Wirkung im Führungsgespräch kennen lernen
- Gespräche zielorientiert und gelassen führen können
- Mit Emotionen im Gespräch umgehen können
- Widerstand im Gespräch produktiv nutzen können
- Führungskräfte sprechen Kritik klar und deutlich aus
- Klare Strukturierung des Gesprächs und der Rahmenbedingungen
- Verständnis für die Bedeutung von guten Zielen in der Zielvereinbarung

Ihr Nutzen

Sie gehen gut vorbereitet in die nächsten Gespräche und können in kurzer Gesprächszeit Ihre Einschätzung mit der Sichtweise des Mitarbeiters austauschen. Situationen, in denen Mitarbeiter emotional werden oder abwehrendes Verhalten zeigen, verunsichern Sie nicht mehr, weil Sie geübt haben, damit umzugehen. Sie können Ihre Führungsarbeit während des ganzen Jahres auf die Ergebnisse des Gesprächs aufbauen und erleichtern sich dadurch die Arbeit.

Seminarinhalt

- Führen mit Zielen
- Feedback und Beurteilung
- Vorbereitung und Strukturierung von Gesprächen
- Mitarbeitergespräche
- Zielvereinbarungsgespräche
- Entwicklungsgespräche
- Kritikgespräch
- Rahmenbedingungen gestalten:
Raum, Zeit, Dauer, Sitzordnung
- Wer fragt, führt! Gespräche führen und steuern
- Das Überbringen schlechter Nachrichten
- Gespräche, die nahegehen

Methode

- Impulsreferate
- Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmern
- Praxisnahe Rollenspiele
- Plenumsdiskussionen als Abrundung der verschiedenen Aktivitäten
- Üben und Feedback in Lerngruppen
- Reflexion der Lernerfahrungen und nachhaltiger Praxistransfer
- Intensives Arbeiten an persönlichen Fragestellungen der Teilnehmer

Zielgruppe

Führungskräfte, die Gespräche im Rahmen eines Performance Management-Systems führen und diese intensiver als zentrales Führungsinstrument nutzen wollen. Führungskräfte, die mehr von den Mitarbeitern erfahren wollen und mit ihnen in einen aktiven, wechselseitigen Feedbackprozess eintreten wollen.

Organisation

- maximal 12 Teilnehmer
- organisationsinterne Veranstaltung
- Dauer 3 Tage
- A, D, CH & CEE-Länder

„Bisher war das Mitarbeitergespräch für mich ein lästiger Fragebogen, den ich ausgefüllt habe. Ich werde das Mitarbeitergespräch ab jetzt als Führungsinstrument nutzen.“

Zitat Teilnehmer